**Итоги работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Владимирской области в 3 квартале 2014 года**

В 3 квартале 2014 года в Управление Роскомнадзора по **Владимирской** области (далее – Управление) **поступило 86 обращений граждан**. Из них по состоянию на 01.10.2014 рассмотрено Управлением 84.

**Анализ поступивших в Управление обращений граждан приведен в таблице**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** |
| СВЯЗЬ | **42** |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 1 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 15 |
| Вопросы перенесения абонентского номера в сетях ПРТС | 4 |
| Вопросы по предоставлению услуг связи | 3 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| Другие вопросы в сфере связи | 18 |
| СМИ | **9** |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ | 4 |
| Сообщения о нарушениях положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| Сообщения о нарушениях положений 436-ФЗ (порнография, суицид, наркотики) | 3 |
| Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период | 1 |
| ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ | **28** |
| Вопросы защиты персональных данных | 26 |
| Разъяснения по вопросам применения 152-ФЗ | 2 |
| ПРОЧИЕ ОБРАЩЕНИЯ | **7** |
| Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 5 |
| Благодарности | 1 |
| Отзыв обращения | 1 |
| ИТОГО | **86** |

**Наибольшее количество обращений граждан в сфере связи связано**:

- с вопросами перенесения абонентского номера и правомерности списания денежных средств с лицевого счета абонентов за оказанные им услуги подвижной радиотелефонной связи;

- с вопросами соблюдения операторами связи, предоставляющими телематические услуги связи, сроков устранения неисправностей, препятствующих абонентам пользоваться услугами связи по договору и обеспечение абоненту установленного тарифным планом скорости доступа к сети Интернет;

- с вопросами соблюдения ФГУП «Почта России» сроков пересылки почтовых отправлений, их доставки и розыска.

**Наибольшее количество обращений граждан в сфере массовых коммуникаций** связано с распространением в сети Интернет информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

**Наибольшее количество обращений граждан в сфере защиты персональных данных связано** с вопросами:

- правомерности обработки персональных данных банками и кредитными организациями;

- правомерности обработки персональных данных граждан коммерческими организациями;

- правомерности обработки персональных данных в сети Интернет.

Все обращения граждан были рассмотрены в срок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».