|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.10.2023 по 31.12.2023) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **834** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 2 |
| 2.2 | Заказное письмо | 39 |
| 2.3 | Курьер | 7 |
| 2.4 | МЭДО | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 4 |
| 2.6 | Официальный сайт | 721 |
| 2.7 | Простое письмо | 4 |
| 2.8 | СЭД | 26 |
| 2.9 | Фельдсвязь | 4 |
| 2.10 | Электронная почта | 26 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 834 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 40 |
| 3.3 | Благодарности | 2 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 9 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 7 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.7 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 21 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 560 |
| 3.9 | Учёт рекламы в сети Интернет | 3 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 557 |
| 3.11 | Персональные данные | 103 |
| 3.12 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 96 |
| 3.14 | Жалобы по делам об АП | 2 |
| 3.15 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.16 | Связь | 129 |
| 3.17 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 53 |
| 3.18 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 8 |
| 3.19 | Вопросы качества оказания услуг связи | 3 |
| 3.20 | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
| 3.21 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 2 |
| 3.22 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.23 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.24 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 21 |
| 3.25 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 42 |
| 3.27 | СМИ | 2 |
| 3.28 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **76** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Администрация Фрунзенского района города Владимира | 1 |
| 4.2 | Александровская городская Прокуратура | 1 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 3 |
| 4.4 | Владимирская природоохранная прокуратура | 1 |
| 4.5 | Гусь-Хрустальная межрайонная Прокуратура | 3 |
| 4.6 | ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКОГО НАДЗОРА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 |
| 4.7 | Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области | 1 |
| 4.8 | Ковровская городская Прокуратура | 4 |
| 4.9 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 1 |
| 4.10 | Муромская городская Прокуратура | 3 |
| 4.11 | Правительство Владимирской области | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Владимирской области | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Камешковского района | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Судогодского района Владимирской области | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Юрьев-Польского района | 1 |
| 4.16 | Прокуратура г. Владимира | 2 |
| 4.17 | Прокуратура города Владимира | 6 |
| 4.18 | Савеловская межрайонная прокуратура г. Москвы | 1 |
| 4.19 | Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центрального банка Российской Федерации | 1 |
| 4.20 | Суздальская межрайонная прокуратура Владимирской области | 1 |
| 4.21 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г.Гусь-Хрустальный | 1 |
| 4.22 | Территориальный отдел в округе Муром, Муромском, Меленковском и Селивановском районах Управление Роспотребнадзора по Владимирской области | 1 |
| 4.23 | УМВД по г.Владимиру | 1 |
| 4.24 | УФСБ по Владимирской области | 4 |
| 4.25 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 10 |
| 4.26 | Управление Роспотребнадзора по Владимирской области | 7 |
| 4.27 | Управление Роспотребнадзора по Владимирской области 33 | 1 |
| 4.28 | Управление Роспотребнадзора по Владимирской области Территориальный отдел в Александровском и Киржачском районах Владимирской области | 1 |
| 4.29 | Управление Роспотребнадзора по Владимирской области Территориальный отдел в Петушинском и Собинском районах | 1 |
| 4.30 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.31 | Федеральная служба судебных приставов (МЭДО) | 1 |
| 4.32 | Центральное управление Ростехнадзора | 1 |
| 4.33 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 18 |
| 4.34 | Центральный банк Российской Федерации (МЭДО) | 6 |
| 4.35 | управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ЦФО | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **825** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 8 |
| 5.2 | Не поддержан | 35 |
| 5.3 | Разъяснено | 185 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 584 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 12 |
| 5.6 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **9** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |