|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.01.2021 по 31.12.2021) | | |
| **из них:** | **Поступило обращений, всего** | **Тип доставки:** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **2509** |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
|  | **Обращения граждан по основной деятельности** | 2509 |
| **2.1** | **Вопросы административного характера** | **1009** |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 983 |
|  | Вопросы правового характера | 11 |
|  | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
|  | Обращение, не содержащее сути | 4 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 8 |
|  | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| **2.2** | **Интернет и информационные технологии** | 916 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 905 |
|  | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
|  | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 9 |
| **2.3** | **Персональные данные** | 249 |
|  | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
|  | Досыл документов по запросу | 4 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 236 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 8 |
| **2.4** | **Связь** | 306 |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 77 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 21 |
|  | Вопросы качества оказания услуг связи, из них: | 57 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 6 |
|  | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 51 |
|  | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 8 |
|  | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 8 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 28 |
|  | Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем | 1 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 5 |
|  | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 7 |
|  | Досыл документов по запросу | 1 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 143 |
| **2.5** | **СМИ** | 29 |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 12 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 15 |
|  | Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 1 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **3** | **Переслано, из других органов государственной власти всего** | **249** |
| **4** | **Количество исполненных обращений** | **2489** |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **20** |