|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора по Владимирской области поступивших в 1 квартале 2018** |
|  | **Поступило обращений, всего** |  |
| 1. | **Поступило обращений, всего** | **327** |
|   | из них: |   |
| 1.1. | обращения по основной деятельности | 327 |
| 2. | **Тематика поступивших обращений:** |   |
| 2.1. | **Обращения граждан по основной деятельности** | **327** |
| 2.2. | **Вопросы административного характера** | **124** |
| 2.3. | **Благодарности** | **2** |
| 2.4. | **Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора** | **120** |
| 2.5. | **Отзыв обращения, заявления, жалобы** | **1** |
| 2.6. | **Получение информации по ранее поданным обращениям/документам** | **1** |
| 2.7. | **Интернет и информационные технологии** | **78** |
|   | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 75 |
|   | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
|   | Требования о разблокировке сайтов | 2 |
| 2.11. | **Персональные данные** | **63** |
|   | Досыл документов по запросу | 2 |
|   | Вопросы защиты персональных данных | 59 |
|   | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 2.14. | **Связь** | **57** |
|   | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 9 |
|   | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
|   | Вопросы качества оказания услуг связи | 8 |
|   | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 8 |
|   | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
|   | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
|   | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
|   | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
|   | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
|   | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
|   | Другие вопросы в сфере связи | 34 |
| 2.15. | **СМИ. Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач** | **5** |
| 3. | **Количество исполненных обращений** | **307** |
| 4. | **Количество обращений на рассмотрении** | **20** |
| 5. | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| 6. | **Повторно** | **0** |
| 7. | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |