|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора**  **по Владимирской области**  **(за период с 01.07.2020 по 30.09.2020)** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **205** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 205 |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 2.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 205 |
| 2.2 | Вопросы административного характера | 52 |
| 2.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 49 |
| 2.4 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 2.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| **3** | **Интернет и информационные технологии** | **16** |
| 3.1 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 14 |
| 3.2 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| **4** | **Персональные данные** | **49** |
| 4.1 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 4.2 | Вопросы защиты персональных данных | 48 |
| **5.** | **Связь** | **84** |
| 5.1 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 22 |
| 5.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 7 |
| 5.3 | Вопросы качества оказания услуг связи | 20 |
| 5.3.1. | Вопросы предоставления услуг связи | 5 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 15 |
| 5.3.2 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 4 |
| 5.3.3 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 5.3.4 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 8 |
| 5.4 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 5.5. | Другие вопросы в сфере связи | 34 |
| 6. | СМИ | 4 |
| 6.1. | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 4 |
| **7.** | **Количество исполненных обращений** | **191** |
|  | из них: |  |
| 7.1 | Поддержан | 7 |
| 7.2 | Не поддержан | 40 |
| 7.3 | Разъяснено | 76 |
| 7.4 | Переслано по принадлежности | 64 |
| 7.5 | Направлено в ЦА | 1 |
| 7.6 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| 7.7 | Переписка прекращена | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **14** |