|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям** **Управления Роскомнадзора по Владимирской области** **(за период с 01.07.2019 по 30.09.2019)** |
| из них: | Поступило обращений, всего |  |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **299** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
|  | Заказное письмо | 26 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| Курьер | 7 |
| Нарочным | 9 |
| Официальный сайт | 224 |
| Простое письмо | 5 |
| СЭД | 16 |
| Телефонограмма | 1 |
| Электронная почта | 9 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| **3.1** | **Обращения граждан по основной деятельности** | **299** |
| **3.2** | **Вопросы административного характера** | **160** |
|  | Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 155 |
| Обращение, не содержащее сути | 3 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| **3.3** | **Интернет и информационные технологии** | **8** |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 8 |
| **3.4** | **Персональные данные** | **53** |
|  | Досыл документов по запросу | 1 |
| Вопросы защиты персональных данных | 48 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| **3.5** | **Связь** | **67** |
| 3.5.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 12 |
| 3.5.2. | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 6 |
| 3.5.3. | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 3.5.4. | Вопросы качества оказания услуг связи | 14 |
| 3.5.4.1 | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
| 3.5.4.2 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон, из них: | 13 |
|  | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 4 |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.55 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 3.56 | Другие вопросы в сфере связи | 31 |
| **3.27** | **СМИ** | **11** |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **46** |
|   | из них: |   |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **281** |
|   | из них: |   |
|  | Поддержан | 11 |
| Не поддержан | 34 |
| Разъяснено | 71 |
| Переслано по принадлежности | 156 |
| Направлено в ТО | 7 |
| Обращение отозвано гражданином | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **18** |