|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.01.2021 по 31.03.2021) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего |  |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **553** |
|  | обращения по основной деятельности | 553 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
|  | Заказная бандероль | 1 |
|  | Заказное письмо | 27 |
|  | Курьер | 8 |
|  | Нарочным | 2 |
|  | Официальный сайт | 485 |
|  | Простое письмо | 7 |
|  | СЭД | 15 |
|  | Фельдсвязь | 2 |
|  | Электронная почта | 6 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | **Обращения граждан по основной деятельности, из них:** | **553** |
| 3.1.1. | **Вопросы административного характера** | **215** |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 209 |
|  | Вопросы правового характера | 1 |
|  | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
|  | Обращение, не содержащее сути | 1 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
|  | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.1.2. | **Интернет и информационные технологии** | **201** |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 201 |
| 3.1.3. | **Персональные данные** | **66** |
|  | Досыл документов по запросу | 2 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 61 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.1.4. | **Связь** | **64** |
| 3.1.4.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 14 |
| 3.1.4.2. | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.1.4.3. | Вопросы качества оказания услуг связи (жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон), из них | 9 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
|  | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
|  | Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем | 1 |
| 3.1.4.4. | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.1.4.5. | Другие вопросы в сфере связи | 36 |
| 3.1.5. | **СМИ** | **7** |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 1 |
|  | Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 1 |
| **4** | **Переслано, всего из иных организаций** | **64** |
| **5** | **Количество исполненных обращений, из них:** | **409** |
|  | Поддержан | 13 |
|  | Не поддержан | 36 |
|  | Разъяснено | 74 |
|  | Переслано по принадлежности | 279 |
|  | Направлено в ТО | 1 |
|  | Направлено в ЦА | 4 |
|  | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **144** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |