|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.10.2020 по 31.12.2020)** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего |  |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **380** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
|  | Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо | 98 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 5 |
| Курьер | 10 |
| Нарочным | 2 |
| Официальный сайт | 216 |
| Простое письмо | 10 |
| СЭД | 26 |
| Электронная почта | 12 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| **3.1** | Обращения граждан по основной деятельности | 380 |
| **3.2** | Вопросы административного характера | 89 |
| **3.3** | Интернет и информационные технологии | 51 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 46 |
|  | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 5 |
| **3.4** | **Персональные данные** | **67** |
|  | Досыл документов по запросу | 1 |
| Вопросы защиты персональных данных | 64 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| **3.5** | **Связь** | **167** |
| 3.5.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 16 |
| 3.5.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
| 3.5.3. | Вопросы качества оказания услуг связи | 116 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
|  | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 115 |
| Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 111 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.5.4. | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 6 |
| 3.5.5. | Другие вопросы в сфере связи | 24 |
| **3.6.** | **СМИ** | **6** |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **142** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **349** |
|  | из них: |  |
|  | Поддержан | 9 |
| Не поддержан | 42 |
| Разъяснено | 210 |
| Переслано по принадлежности | 82 |
| Направлено в ТО | 5 |
| Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **17** |