|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области** **(за период с 01.04.2020 по 30.06.2020)** |
| из них: | Поступило обращений, всего |  |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **266** |
|   | **из них: обращения по основной деятельности** | **266** |
| **2.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
|   | **Обращения граждан по основной деятельности** | **266** |
|  2.1. | **Вопросы административного характера** | 115 |
|   | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 110 |
|   | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
|   | Обращение, не содержащее сути | 3 |
|   | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| **2.2.** | **Интернет и информационные технологии** | **19** |
|   | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 18 |
|   | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| **2.3.** | **Персональные данные** | 32 |
|   | Досыл документов по запросу | 2 |
|   | Вопросы защиты персональных данных | 29 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| **2.4.** | **Связь** | **95** |
| 2.4.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 37 |
| 2.4.2.  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 2 |
| 2.4.3. |  Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 2.4.4 |  Вопросы качества оказания услуг связи | 21 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
|   | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон, из них: | 19 |
|   | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
|   | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
|   |  Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 12 |
|   | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 3 |
| 2.4.4. | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 2.4.5. | Другие вопросы в сфере связи | 32 |
| **2.5.** | **СМИ** | 5 |
|   | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **3.** | **Переслано, всего** | **51** |
| **4.** | **Количество исполненных обращений** | **242** |
|   | из них: |   |
| 4.1. |  Поддержан | 16 |
| 4.2. |  Не поддержан | 20 |
| 4.3. |  Разъяснено | 75 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 125 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 4 |
| 4.6. | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| 4.7. | Переписка прекращена | 1 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **24** |