|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области**  **(за период с 01.04.2020 по 30.06.2020)** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего |  |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **266** |
|  | **из них: обращения по основной деятельности** | **266** |
| **2.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
|  | **Обращения граждан по основной деятельности** | **266** |
| 2.1. | **Вопросы административного характера** | 115 |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 110 |
|  | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
|  | Обращение, не содержащее сути | 3 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| **2.2.** | **Интернет и информационные технологии** | **19** |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 18 |
|  | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| **2.3.** | **Персональные данные** | 32 |
|  | Досыл документов по запросу | 2 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 29 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| **2.4.** | **Связь** | **95** |
| 2.4.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 37 |
| 2.4.2. | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 2 |
| 2.4.3. | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 2.4.4 | Вопросы качества оказания услуг связи | 21 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
|  | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон, из них: | 19 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
|  | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 12 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 3 |
| 2.4.4. | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 2.4.5. | Другие вопросы в сфере связи | 32 |
| **2.5.** | **СМИ** | 5 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **3.** | **Переслано, всего** | **51** |
| **4.** | **Количество исполненных обращений** | **242** |
|  | из них: |  |
| 4.1. | Поддержан | 16 |
| 4.2. | Не поддержан | 20 |
| 4.3. | Разъяснено | 75 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 125 |
| 4.5. | Направлено в ЦА | 4 |
| 4.6. | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| 4.7. | Переписка прекращена | 1 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **24** |