|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.04.2021 по 30.06.2021) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **601** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 601 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 19 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 1 |
| 2.4 | Курьер | 5 |
| 2.5 | Нарочным | 1 |
| 2.6 | Официальный сайт | 532 |
| 2.7 | Простое письмо | 5 |
| 2.8 | СЭД | 26 |
| 2.9 | Электронная почта | 11 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | **Обращения граждан по основной деятельности** | 601 |
| 3.1.1 | Вопросы административного характера | 191 |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 190 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.1.2 | Интернет и информационные технологии | 264 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 261 |
|  | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
|  | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.1.3 | Персональные данные | 59 |
|  | Досыл документов по запросу | 1 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 57 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |
| 3.1.4 | Связь | 75 |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 15 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 3 |
|  | Вопросы качества оказания услуг связи | 23 |
|  | - Вопросы предоставления услуг связи | 3 |
|  | - Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 20 |
|  | -Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
|  | -Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
|  | - Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
|  | -Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 15 |
|  | - Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 34 |
| 3.1.5 | СМИ | 12 |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 9 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **55** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **600** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 13 |
| 5.2 | Не поддержан | 48 |
| 5.3 | Разъяснено | 98 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 415 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 3 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 20 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **1** |