|  |
| --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области** **(за период с 01.01.2020 по 31.03.2020)** |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1.** | **Поступило обращений, всего** | **317** |
|   | **из них: обращения по основной деятельности** | **317** |
| **2.** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
|   | **Обращения граждан по основной деятельности** | **317** |
|  2.1. | **Вопросы административного характера** | **179** |
|   | Возврат государственной пошлины | 1 |
|   | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 174 |
|   | Обращение, не содержащее сути | 1 |
|   | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| **2.2.** | **Интернет и информационные технологии** | **7** |
|   | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 6 |
|   | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| **2.3.** | **Персональные данные** | **68** |
|   | Досыл документов по запросу | 3 |
|   | Вопросы защиты персональных данных | 65 |
| **2.4.** | **Связь** | **53** |
| 2.4.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 7 |
| 2.4.2.  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
| 2.4.3. | Вопросы качества оказания услуг связи | 7 |
|   | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон, из них: | 7 |
|   | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
|   | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
|   | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
|   | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 2.4.4. | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 2.4.5. | Другие вопросы в сфере связи | 32 |
| **2.5.** | **СМИ** | **10** |
|   | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
|   | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
|   | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **3.** | **Переслано, всего** | **51** |
| **4.** | **Количество исполненных обращений** | **307** |
|   | из них: |   |
| 4.1. | Поддержан | 13 |
| 4.2. | Не поддержан | 53 |
| 4.3. | Разъяснено | 50 |
| 4.4. | Переслано по принадлежности | 182 |
| 4.5. | Направлено в ТО | 4 |
| 4.6. | Направлено в ЦА | 1 |
| 4.7. | Обращение отозвано гражданином | 3 |
| 4.8. | Переписка прекращена | 1 |
| **5.** | **Количество обращений на рассмотрении** | **10** |