**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Владимирской области**

**2012 году**

За 2012 год рассмотрено 119 обращений граждан.

По видам деятельности обращения граждан распределены следующим образом:

- в области электросвязи - 58;

- по почтовым услугам – 11;

- в области телерадиовещания – 8;

- в области СМИ – 10;

- в области персональных данных – 32.

Итоги рассмотрения 119 обращений граждан с жалобами на нарушение их прав и законных интересов:

- решено положительно – 6;

- меры приняты – 19;

- разъяснено – 94.

По обращениям гражданин с жалобами проведено 9 внеплановых проверок. По итогам 3 проверок факты, изложенные в жалобе, подтвердились. Выдано 8 предписаний и 6 протоколов об административном правонарушении.

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения граждан | За 2012 год. |
| Общее количество обращений граждан по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (п. 1+ п. 2) |  52 |
| из них: |  |
| 1. Количество обращений по разъяснению законодательства по защите прав субъектов персональных данных (п. 1.1.1 + п. 1.1.2) |  11 |
| из них: |  |
| 1.1.1 направлены разъяснения заявителю | 11 |
| 1.1.2 находятся на рассмотрении | 0 |
| 2. Количество жалоб по вопросам защиты прав субъектов персональных данных (п. 2.1+ п. 2.2 + п. 2.3+п.2.4) | 41 |
| по результатам рассмотрения: |  |
|  проведено внеплановых проверок | 0 |
| 2.1 дан ответ заявителям (п.2.1.1+п.2.1.2 | 41 |
| в том числе: |  |
| 2.1.1 факты нарушений не были установлены | 28 |
| 2.1.2 в одностороннем порядке операторами приняты меры по восстановлению нарушенных прав и законных интересов заявителей | 3 |
| 2.2. материалы направлены в органы прокуратуры (п. 2.2.1 + п. 2.2.2) | 10 |
| из них: |  |
| 2.2.1 рассмотрено (п. 2.2.1.1 + п. 2.2.1.2+ п. 2.2.1.3+ п. 2.2.1.4+ п. 2.2.1.5+ п. 2.2.1.6) | 7 |
| в том числе: |  |
| 2.2.1.1 возбуждено административное производство | 0 |
| 2.2.1.2. отказано в возбуждении (п. 2.2.1.2.1 + п. 2.2.1.2.2 +п. 2.2.1.2.3): | 3 |
|  2.2.1.2.1 по истечении сроков давности | 1 |
|  2.2.1.2.2 из-за отсутствия состава правонарушения | 2 |
|  2.2.1.2.3 и другие основания | 0 |
| 2.2.1.3 вынесено предупреждение  | 0 |
| 2.2.1.4 вынесено представление | 3 |
| 2.2.1.5 принесен протест | 0 |
| 2.2.1.6 направлено в суд | 1 |
| 2.2.2 находятся на рассмотрении в органах прокуратуры | 3 |
| 2.3 направлено в суд территориальном Управлением Роскомнадзора  | 0 |
| 2.4 находятся на рассмотрении в территориальном Управлении Роскомнадзора  | 0 |