|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора по Владимирской области поступивших в 3 квартале 2018** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
|  | **Поступило обращений, всего** | **254** |
|  | из них: |  |
|  | обращения по основной деятельности | 254 |
|  | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 2.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 254 |
| 2.2 | Вопросы административного характера | 98 |
| 2.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 96 |
| 2.4 | Вопросы правового характера | 1 |
| 2.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
|  | **Интернет и информационные технологии** | **14** |
| 3.1 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 5 |
| 3.2 | Требования о разблокировке сайтов | 9 |
|  | Персональные данные | 63 |
| 4.1. | Вопросы защиты персональных данных | 62 |
| 4.2 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |
|  | **Связь** | **72** |
| 5.1. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 13 |
| 5.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 6 |
| 5.3 | Вопросы качества оказания услуг связи | 9 |
| 5.4 | Вопросы предоставления услуг связи | 2 |
| 5.5 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 7 |
| 5.6 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 5.7 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 5.8 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
| 5.9 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 5.10 | Другие вопросы в сфере связи | 44 |
|  | **СМИ** | **7** |
| 6.1 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 6.2 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
|  | **Переслано, всего** | **46** |
|  | **Количество исполненных обращений** | **249** |
|  | из них: |  |
| 8.1 | Поддержан | 7 |
| 8.2 | Не поддержан | 64 |
| 8.3 | Разъяснено | 57 |
| 8.4 | Переслано по принадлежности | 110 |
| 8.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 8.6 | Направлено в ЦА | 1 |
| 8.7 | Обращение отозвано гражданином | 5 |
| 8.8 | Принято к сведению | 4 |
|  | **Количество обращений на рассмотрении** | **5** |
|  | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
|  | **Повторно** | **0** |
|  | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **3** |