|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области**  **за период с 01.01.2023 по 31.03.2023** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **571** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 7 |
| 2.2 | Заказное письмо | 43 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 1 |
| 2.4 | Курьер | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 1 |
| 2.6 | Официальный сайт | 453 |
| 2.7 | Платформа обратной связи | 2 |
| 2.8 | Простое письмо | 18 |
| 2.9 | СЭД | 26 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 4 |
| 2.11 | Электронная почта | 15 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| **3.1** | **Вопросы административного характера** | **92** |
| 3.1.1 | Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 58 |
| 3.1.2 | Вопросы правового характера | 32 |
| 3.1.3 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| **3.2** | **Интернет и информационные технологии** | **344** |
| 3.2.1 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 343 |
| 3.2.2 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| **3.3** | **Персональные данные** | **62** |
| 3.3.1 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.3.2 | Вопросы защиты персональных данных | 61 |
| **3.4** | **Связь** | **68** |
| 3.4.1 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 16 |
| 3.4.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 7 |
| 3.4.3 | Вопросы качества оказания услуг связи | 5 |
| 3.4.3.1 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 2 |
|  | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.4.4 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 16 |
| 3.4.5 | Другие вопросы в сфере связи | 23 |
| 3.4.6 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| **3.5** | **СМИ** | **5** |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **93** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **560** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 4 |
| 5.2 | Не поддержан | 39 |
| 5.3 | Разъяснено | 124 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 382 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 3 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 6 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **31** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |