|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.01.2021 по 30.09.2021) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1795** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 3 |
| 2.2 | Заказное письмо | 81 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 11 |
| 2.4 | Курьер | 18 |
| 2.5 | Нарочным | 4 |
| 2.6 | Официальный сайт | 1571 |
| 2.7 | Простое письмо | 19 |
| 2.8 | СЭД | 55 |
| 2.9 | Фельдсвязь | 2 |
| 2.10 | Электронная почта | 31 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1795 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 566 |
| 3.2.1. | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 550 |
| 3.2.2 | Вопросы правового характера | 6 |
| 3.2.3 | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
| 3.2.4 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.2.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 6 |
| 3.2.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.3 | Интернет и информационные технологии | 785 |
| 3.3.1 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 781 |
| 3.3.2 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
| 3.3.3 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 4. | Персональные данные | 193 |
| 4.1 | Досыл документов по запросу | 3 |
| 4.2 | Вопросы защиты персональных данных | 184 |
| 4.3 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 6 |
| 5. | Связь | 222 |
| 5.1 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 50 |
| 5.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 11 |
| 5.3 | Вопросы качества оказания услуг связи | 43 |
| 5.3.1 | Вопросы предоставления услуг связи | 6 |
| 5.3.2 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 37 |
|  | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 6 |
|  | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 6 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 22 |
|  | Ошибочные действия абонента при пополнении баланса с использованием платежных систем | 1 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 5.4 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
| 5.5 | Другие вопросы в сфере связи | 115 |
| 6. | СМИ | 29 |
| 6.1 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 12 |
| 6.2 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 15 |
| 6.3 | Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 1 |
| 6.4 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **7** | **Количество исполненных обращений** | **1775** |
| 7.1 | Поддержан | 35 |
| 7.2 | Не поддержан | 141 |
| 7.3 | Разъяснено | 348 |
| 7.4 | Переслано по принадлежности | 1208 |
| 7.5 | Направлено в ТО | 5 |
| 7.6 | Направлено в ЦА | 31 |
| 7.7 | Обращение отозвано гражданином | 7 |
| **8** | **Количество обращений на рассмотрении** | **20** |