|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям**  **Управления Роскомнадзора по Владимирской области**  **(за период с 01.07.2022 по 30.09.2022)** | | |
| **из них:** | **Поступило обращений, всего** | **Тип доставки:** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **740** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 740 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 27 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| 2.3 | Курьер | 1 |
| 2.4 | Нарочным | 1 |
| 2.5 | Официальный сайт | 641 |
| 2.6 | Простое письмо | 18 |
| 2.7 | СЭД | 24 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 25 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 740 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 455 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 445 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 6 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 127 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 126 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.10 | Персональные данные | 83 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 70 |
| 3.12 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 11 |
| 3.13 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.14 | Связь | 68 |
| 3.15 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 9 |
| 3.16 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
| 3.17 | Вопросы качества оказания услуг связи | 14 |
| 3.18 | Вопросы предоставления услуг связи | 1 |
| 3.19 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 13 |
| 3.20 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.21 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.22 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 8 |
| 3.23 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 2 |
| 3.24 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 9 |
| 3.25 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 29 |
| 3.27 | СМИ | 7 |
| 3.28 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.29 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 4 |
| 3.30 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **84** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **740** |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** |