|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.10.2022 по 31.12.2022) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **680** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 32 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| 2.4 | Курьер | 5 |
| 2.5 | Нарочным | 2 |
| 2.6 | Официальный сайт | 585 |
| 2.7 | Простое письмо | 9 |
| 2.8 | СЭД | 21 |
| 2.9 | Спецсвязь | 1 |
| 2.10 | Электронная почта | 22 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Вопросы административного характера | 472 |
| 3.1.1 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 458 |
| 3.1.2 | Вопросы правового характера | 9 |
| 3.1.3 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.1.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.2 | Интернет и информационные технологии | 11 |
| 3.2.1 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 9 |
| 3.2.2 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.2.3 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.3 | Персональные данные | 105 |
| 3.1.1 | Досыл документов по запросу | 6 |
| 3.1.2 | Вопросы защиты персональных данных | 97 |
| 3.1.3 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 |
| 3.4 | Связь | 90 |
| 3.4.1 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 16 |
| 3.4.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.4.3 | Вопросы качества оказания услуг связи | 1 |
| 3.4.3.1 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 1 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 38 |
| 3.4.4 | Другие вопросы в сфере связи | 31 |
| 3.5 | СМИ | 2 |
| 3.5.1 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **79** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **680** |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |