|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.01.2023 по 31.03.2023) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **511** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 14 |
| 2.2 | Заказное письмо | 27 |
| 2.3 | Курьер | 6 |
| 2.4 | Нарочным | 4 |
| 2.5 | Официальный сайт | 400 |
| 2.6 | Платформа обратной связи | 3 |
| 2.7 | Простое письмо | 4 |
| 2.8 | СЭД | 24 |
| 2.9 | Электронная почта | 29 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Вопросы административного характера | 206 |
| 3.1.1 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 186 |
| 3.1.2 | Вопросы правового характера | 14 |
| 3.1.3 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.1.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 3.2 | Интернет и информационные технологии | 127 |
| 3.2.1 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 126 |
| 3.2.2 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.3 | Персональные данные | 99 |
| 3.3.1 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 5 |
| 3.3.2 | Досыл документов по запросу | 3 |
| 3.3.3 | Вопросы защиты персональных данных | 91 |
| 3.4 | Связь | 75 |
| 3.4.1 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 4 |
| 3.4.2 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.4.3 | Вопросы качества оказания услуг связи | 3 |
| 3.4.3.1 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 3 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.4.4 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 34 |
| 3.4.5 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.4.6 | Другие вопросы в сфере связи | 29 |
| 3.5 | СМИ | 4 |
| 3.5.1 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.5.2 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 3 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **84** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **473** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 6 |
| 5.2 | Не поддержан | 44 |
| 5.3 | Разъяснено | 91 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 307 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 2 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 19 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 4 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **38** |
| **7** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |