|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области  (за период с 01.01.2024 по 31.03.2024) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **939** |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 49 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 1 |
| 2.3 | Курьер | 14 |
| 2.4 | МЭДО | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 3 |
| 2.6 | Официальный сайт | 787 |
| 2.7 | Платформа обратной связи | 15 |
| 2.8 | Простое письмо | 11 |
| 2.9 | СЭД | 36 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.11 | Электронная почта | 21 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 939 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 528 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 16 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 4 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.7 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 504 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 117 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 117 |
| 3.10 | Персональные данные | 92 |
| 3.11 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 89 |
| 3.13 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 1 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |
| 3.15 | Связь | 195 |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 31 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.18 | Вопросы качества оказания услуг связи | 2 |
| 3.19 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 2 |
| 3.20 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 1 |
| 3.21 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.22 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 83 |
| 3.23 | Другие вопросы в сфере связи | 74 |
| 3.24 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.25 | СМИ | 7 |
| 3.26 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.27 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| 3.28 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 2 |
| 3.29 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **117** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **922** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 4 |
| 5.2 | Не поддержан | 66 |
| 5.3 | Разъяснено | 206 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 640 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 3 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **17** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **3** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |