|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Владимирской области (за период с 01.07.2023 по 30.09.2023) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **652** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 652 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 1 |
| 2.2 | Заказное письмо | 42 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 2 |
| 2.4 | Курьер | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 1 |
| 2.6 | Официальный сайт | 554 |
| 2.7 | Платформа обратной связи | 4 |
| 2.8 | Простое письмо | 2 |
| 2.9 | СЭД | 19 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 2 |
| 2.11 | Электронная почта | 24 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 652 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 25 |
| 3.3 | Благодарности | 2 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 5 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.7 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 14 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 438 |
| 3.9 | Учёт рекламы в сети Интернет | 1 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 437 |
| 3.11 | Персональные данные | 85 |
| 3.12 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.13 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 78 |
| 3.15 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 3 |
| 3.17 | Связь | 99 |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 22 |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.20 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 24 |
| 3.21 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.22 | Другие вопросы в сфере связи | 48 |
| 3.23 | СМИ | 5 |
| 3.24 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.25 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| 3.26 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **59** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Александровская городская Прокуратура | 2 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 7 |
| 4.3 | Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.4 | Гусь-Хрустальная межрайонная Прокуратура | 3 |
| 4.5 | Инспекция государственного жилищного надзора Владимирской области | 1 |
| 4.6 | Ковровская городская Прокуратура | 1 |
| 4.7 | Кольчугинская межрайонная Прокуратура | 1 |
| 4.8 | Кузьминская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.9 | Муромская городская Прокуратура | 1 |
| 4.10 | ОМВД России по Кольчугинскому району | 1 |
| 4.11 | Правительство Владимирской области | 2 |
| 4.12 | Прокуратура Камешковского района | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Киржачского района Владимирской области | 1 |
| 4.14 | Прокуратура г. Владимира | 1 |
| 4.15 | Прокуратура г.Владимира | 2 |
| 4.16 | Прокуратура города Владимира | 6 |
| 4.17 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.18 | Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Центрального банка Российской Федерации | 2 |
| 4.19 | Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритальных акционеров | 1 |
| 4.20 | Суздальская межрайонная прокуратура Владимирской области | 1 |
| 4.21 | Территориальная избирательная комиссия Ленинского района города Владимира | 1 |
| 4.22 | Территориальный отдел в Вязниковском и Гороховецком районах Управления Роспотребнадзора по Владимирской области | 1 |
| 4.23 | Территориальный отдел в округе Муром, Муромском, Меленковском и Селивановском районах Управление Роспотребнадзора по Владимирской области | 1 |
| 4.24 | УМВД по г.Владимиру | 1 |
| 4.25 | УФСБ России по Владимирской области | 1 |
| 4.26 | УФСБ по Владимирской области | 1 |
| 4.27 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 1 |
| 4.28 | Управление Роскомнадзора по Иркутской области | 1 |
| 4.29 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 3 |
| 4.30 | Управление Роспотребнадзора по Владимирской области | 3 |
| 4.31 | Управление Роспотребнадзора по Владимирской области Территориальный отдел в г. Ковров, Ковровском и Камешковском районах | 2 |
| 4.32 | Федеральная служба судебных приставов (МЭДО) | 1 |
| 4.33 | Центр защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону | 1 |
| 4.34 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 16 |
| 4.35 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров | 1 |
| 4.36 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **652** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 6 |
| 5.2 | Не поддержан | 52 |
| 5.3 | Разъяснено | 130 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 455 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 4 |
| 5.7 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **3** |